

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych
DOTYCZY SYSTEMU NAGRYWAJĄCEGO ROZMOWY TELEFONICZNE, DLA OSÓB DZWONIĄCYCH DO
KROTOSZYŃSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, iż:		
1.	Administrator i dane kontaktowe	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych ul. Kobylińska 10A, 63-700 Krotoszyn, e-mail: kcus@krotoszyn.pl .
2.	Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: iod@kcus.krotoszyn.pl , lub listownie na adres: Krotoszyn 63-700, ul. Kobylińska 10A.
3.	Cele przetwarzania danych osobowych	Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest udzielenie informacji telefonicznych.
4.	Podstawy prawne przetwarzania	Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych): Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta tut. Urzędu.
5.	Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców, jeżeli istnieją	Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom i instytucjom upoważnionym z mocy prawa, a także zapewnienie bezpieczeństwa przy użyciu usługi centralnego utrzymania teleinformatycznego telefonii, w ramach której realizuje się obsługę nagrywań rozmów telefonicznych, w tym ich przechowywanie, nagrywane są wyłącznie rozmowy przychodzące do Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych.
6.	Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu	Nagrania rozmów przychodzących do Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych przechowywane są przez okres 90 dni. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7.	Informacje o przysługujących osobie, której dane dotyczą prawach	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania i uzupełnienia niekompletnych danych, w przypadku ustania celu, dla którego były przetwarzane prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
8.	Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego	Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego [tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2].
9.	Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych	Informujemy, że podanie danych osobowych jest konieczne w celu udzielenia informacji bądź uzyskania pomocy podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych – Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta tut. Urzędu, osoba dzwoniąca informowana jest o nagrywaniu rozmów przychodzących poprzez automatyczną zapowiedź słowną.
10.	Inne	Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie będą podlegały personalizacji, profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.